

## تعميم

### تعليمات تسوية المطالبات التأمينية على عقد العمالة المنزلية

سلمه الله

سعادة / الرئيس التنفيذي

سلمه الله

سعادة / مدير الالتزام

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

إشارة إلى الصلاحيات الممنوحة لهيئة التأمين وفقاً لنظام مراقبة شركات التأمين التعاوني الصادر بموجب المرسوم الملكي رقم (م/٣٢) وتاريخ ٠٢/٠٦/١٤٢٤هـ وتعديلاته، وتنظيمها الصادر بموجب قرار مجلس الوزراء رقم (٨٥) وتاريخ ٢٨/٠١/١٤٤٥هـ، وإشارة إلى القرار رقم (س/٤٤٣) وتاريخ ٠٩/٠٧/١٤٤٣هـ بشأن إقرار الصيغة النموذجية لوثيقة التأمين على عقد العمالة المنزلية، وتحقيقاً لمستهدفات هيئة التأمين في حماية أطراف العلاقة التعاقدية التأمينية وتعزيز استقرار قطاع التأمين، وحرصاً من هيئة التأمين على تحسين تجربة العميل وحفظ حقوق جميع الأطراف في مراحل تسوية المطالبات التأمينية الناشئة عن تلك الوثيقة؛ فإنه يتعين على الشركة عند تسوية المطالبات التأمينية الناشئة عن وثيقة التأمين على عقد العمالة المنزلية الالتزام بنموذج تسوية المطالبات المرفق بهذا التعميم، والتأكد من توافر المستندات المؤيدة لتسوية المطالبات الناشئة عن الوثيقة من خلال الجهات المختصة بحسب نوع التغطية التأمينية محل المطالبة وهي على النحو الموضح بالجدول المرفق.

كما يتعين على الشركة توثيق إجراء طلب أي مستندات إضافية بخلاف المذكورة أعلاه -في حال دعت الحاجة لطلبها- في سجلاتها مع توضيح الأسباب الداعية لذلك، بالإضافة إلى تسوية المطالبات الناشئة عن الوثيقة بكل عدالة ونزاهة، وتقديم الوعي اللازم بما يشمل توفير كافة المعلومات التي تخدم جميع أصحاب المصلحة والمتعلقة بآلية تسوية المطالبات.

للاطلاع والعمل به.

## تعميم

#	التغطية التأمينية	المستند المطلوب	الجهة المختصة
١	وفاة عامل الخدمة المنزلية أو صاحب العمل.	شهادة الوفاة.	وزارة الداخلية: "أبشر" - الأحوال المدنية.
٢	عجز عامل الخدمة المنزلية أو صاحب العمل الكلي الدائم أو الجزئي الدائم.	تقرير طبي معتمد يبيّن ذلك حسب تعريف العجز الكلي الدائم أو الجزئي الدائم في الوثيقة.	مستشفى حكومي أو خاص في المملكة.
٣	تغيب عامل الخدمة المنزلية (الهروب).	بلاغ الهروب (بعد انتهاء المدة النظامية للإلغاء).	وزارة الداخلية "أبشر".
٤	امتناع عامل الخدمة المنزلية عن العمل.	القرار النهائي الصادر عن لجان تسوية خلافات عمال الخدمة المنزلية أو الحكم النهائي الصادر عن المحكمة العمالية.	القرار النهائي الصادر عن لجان تسوية خلافات عمال الخدمة المنزلية أو الحكم النهائي الصادر عن المحكمة العمالية.
٥	الحالات الطارئة أو القاهرة التي يتعرض لها عامل الخدمة المنزلية.	شهادة الوفاة أو تقرير طبي معتمد من السفارة السعودية لبلد العامل المنزلي يفيد بتعرض أقارب العامل المنزلي (الأب، الأم، الأبناء، الزوجة/الزوج) لأحد الأمراض المنصوص عليها في الصيغة النموذجية.	جهة الاستقدام التي توسطت في استقدام عامل الخدمة المنزلية أو عامل الخدمة المنزلية نفسه بالتواصل مع مكتب الاستقدام الخارجي لتزويده بشهادة الوفاة أو التقرير الطبي المعتمد لهذه الحالات، على أن يكون مصدقاً من السفارة السعودية في بلد عامل الخدمة المنزلية.
٦	معاونة عامل الخدمة المنزلية أو صاحب العمل من الأمراض الحرجة والمزمنة.	تقرير طبي معتمد يبيّن تعرضهما أو أحدهما لأحد الأمراض الحرجة والمزمنة المُحددة والمُعروفة بالصيغة النموذجية.	مستشفى حكومي أو خاص في المملكة.